

# Regulamin korzystania z platformy isender.pl

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### 1. Definicje:

**Regulamin** – niniejszy dokument, dostępny pod adresem URL [www.isender.pl/dokumenty/regulaminIsender.pdf](http://www.isender.pl/dokumenty/regulaminIsender.pdf).

**Operator** – Trustcon Sp. z o.o., Piła 107A, 26-200 Końskie, NIP: 527-259-65-41, KRS: 0000324083.

**Platforma** – system informatyczny isender.pl w modelu SaaS, którego dostawcą oraz właścicielem jest Operator, umożliwiający tworzenie i przetwarzanie baz danych, realizację kampanii marketingowych oraz wysyłkę wiadomości poprzez kanały: e-mail, sms/mms, vms, fax.

**Użytkownik** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą; osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której obowiązujące przepisy prawa przyznają zdolność prawną.

**Usługi** – usługi elektroniczne w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 202 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z dnia 9 września 2002 r.) dostępne w ramach Kont Użytkowników.

**Konto** – prowadzone przez Operatora dla Użytkownika pod unikalną nazwą (loginem), umożliwiające dostęp do Platformy.

**Rejestracja** – procedura mająca na celu założenie Konta w Platformie.

**Formularz Rejestracyjny** – formularz dostępny pod adresem URL [app.isender.pl](http://app.isender.pl), umożliwiający Rejestrację.

**Forma Rozliczenia** – w Platformie dostępne są dwie formy rozliczania: Prepaid i Postpaid.

**Prepaid** – płatność naliczana z góry, której wielkość określana jest przez Użytkownika. W ramach płatności Prepaid Użytkownik otrzymuje dostęp do Platformy, utrzymanie bazy oraz możliwość realizacji kampanii i wysyłkę wiadomości zgodnie z cennikiem dostępnym pod adresem [www.isender.pl](http://www.isender.pl) lub zgodnie z odrębnymi ustaleniami z Operatorem.

**Postpaid** – płatność Abonamentowa, naliczana w miesięcznych okresach, z dołu. W ramach płatności Postpaid Użytkownik otrzymuje dostęp do Platformy, utrzymanie bazy oraz możliwość realizacji kampanii i wysyłkę wiadomości zgodnie z cennikiem dostępnym pod adresem [www.isender.pl](http://www.isender.pl) lub zgodnie z odrębnymi ustaleniami z Operatorem.

**Abonament** – miesięczna opłata, która jest pobierana od Użytkownika za dostęp do Platformy, utrzymanie bazy oraz możliwość realizacji kampanii i wysyłkę wiadomości. Koszt Abonamentu zawiera stałą opłatę zgodną z wybranym przez Użytkownika wariantem oraz koszt utrzymania bazy, zrealizowanych kampanii i wysłanych

wiadomości zgodnie z cennikiem dostępnym pod adresem [www.isender.pl](http://www.isender.pl) lub zgodnie z odrębnymi ustaleniami z Operatorem.

## II. KORZYSTANIE Z PLATFORMY

1. Z chwilą Rejestracji, dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem, a Operatorem na czas nie krótszy niż jeden miesiąc, której przedmiotem jest umożliwienie Użytkownikowi dostępu do Platformy na zasadach opisanych w Regulaminie.
2. Rejestracja wymaga podania przez zainteresowanego danych w Formularzu Rejestracyjnym.
3. W celu pełnego korzystania z Platformy, po Rejestracji należy uzupełnić dane Użytkownika, wybrać Formę Rozliczania oraz zrealizowania płatności zgodnie z Regulaminem oraz zgodnie z wybraną Formą Rozliczenia lub na podstawie odrębnych ustaleń z Operatorem.
4. Operator udziela użytkownikowi niewyłącznej licencji na korzystanie z Platformy wyłącznie na użytek własny na zasadach opisanych w Regulaminie.

## III. PRAWA I OBOWIĄZKI OPERATORA

1. Operator oświadcza, że przekazane dane przez Użytkownika są poufne i mogą być udostępnione jedynie podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
2. Operator dołoży wszelkich starań aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Platformy.
3. Operator ma prawo do dokonywania okresowych przerw technicznych w dostępności Platformy. O terminie i długości przerwy Operator poinformuje Użytkowników z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem, za pośrednictwem poczty e-mail na adres podany przez Użytkownika podczas Rejestracji.
4. Operator ma prawo do dokonywania przerw w dostępności Platformy, których celem jest naprawa, modyfikacja, rozbudowa sprzętu i oprogramowania, a także z przyczyn niezależnych od Operatora.
5. Operator nie gwarantuje, iż pomimo podjętych środków nie dojdzie do utraty danych przez Użytkownika na skutek awarii lub przyczyny niezależnej od Operatora.
6. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności, zarówno jednoznacznej jak i dorozumianej za niezgodne z prawem wykorzystanie Platformy przez Użytkownika.
7. Operator może zablokować Konto Użytkownika, po przekazaniu powodu blokady za pośrednictwem poczty e-mail na adres e-mail dostępny w ustawieniach Konta Użytkownika.
8. Operator ma prawo moderować Usługi i wstrzymywać ich realizację, po przekazaniu powodu blokady za pośrednictwem poczty e-mail na adres e-mail dostępny w ustawieniach Konta Użytkownika.
9. Operator ma prawa usunąć Konto Użytkownika, po przekazaniu powodu usunięcia za pośrednictwem poczty e-mail na adres e-mail dostępny w ustawieniach Konta Użytkownika.

#### IV. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych podanych podczas Rejestracji.
2. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za ewentualne szkody wynikające z użytkowania Platformy.
3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność prawną za wykorzystanie Platformy zgodnie z obowiązującym w Polsce i na terenie UE prawem.
4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie prawdziwych danych w trakcie Rejestracji oraz uzupełnienie i aktualizację danych w Platformie.
5. Rejestracji mogą dokonać jedynie osoby upoważnione do reprezentowania podmiotu rejestrowanego.
6. Użytkownik ma prawo zrezygnować z korzystania z Platformy na podstawie przesłanej rezygnacji za pośrednictwem poczty e-mail na adres [kontakt@isender.pl](mailto:kontakt@isender.pl) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Po wpłynięciu rezygnacji i potwierdzeniu jej z Użytkownikiem, Konto zostaje trwale usunięte wraz z wszystkimi powiązаныmi z nim danymi w ciągu 30 dni od daty wpłynięcia rezygnacji.

#### V. POUFNOŚĆ

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane przez Operatora w sytuacjach przewidzianych w ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997r. z poz. zm.(Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
2. Baza Kont Użytkowników podlega ochronie prawnej, a administratorem danych osobowych zgromadzonych w tej bazie jest Operator. Każdy Użytkownik ma prawo:
  - a. wglądu do swoich danych,
  - b. do poprawiania tych danych,
  - c. do żądania zaniechania ich przetwarzania poprzez trwałe ich usunięcie.
3. Operator zobowiązuje się do nie ujawniania danych wprowadzanych do Platformy i przechowywanych przez Użytkownika w ramach swojego Konta.

#### VI. PŁATNOŚCI

1. W celu korzystania z Platformy, Użytkownik zobowiązany jest do wyboru Formy Rozliczenia oraz zrealizowania płatności zgodnie z Regulaminem oraz zgodnie z wybraną Formą Rozliczenia lub na podstawie odrębnych ustaleń z Operatorem.
2. Realizacja płatności może zostać dokonana poprzez system PayU ([payu.pl](http://payu.pl)) lub w formie przelewu bankowego na konto Operatora.
3. Operator wystawi Użytkownikowi fakturę VAT w formie PDF, która następnie zostanie wysłana pocztą e-mail, na podany przez użytkownika adres e-mail w trakcie Rejestracji. Faktura zostanie wystawiona na podstawie danych podanych przez Użytkownika w trakcie rejestracji i dostępnych w ustawieniach Konta. Faktura

zostanie wystawiona po zrealizowaniu płatności lub zgodnie z odrębnymi ustaleniami z Operatorem.

## VII. REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą funkcjonowania Platformy, płatności oraz innych nieprawidłowości rozpoznanych przez Użytkownika.
2. Reklamacja powinna zostać wysłana przez Użytkownika za pośrednictwem poczty e-mail na adres [reklamacja@isender.pl](mailto:reklamacja@isender.pl) do 14 dni od daty rozpoznania nieprawidłowości przez Użytkownika.
3. Data wpłynięcia reklamacji decyduje o zachowaniu terminu, o którym mowa w p. 2. niniejszego paragrafu.
4. Reklamacje złożone zgodnie z Regulaminem będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty wpłynięcia. Użytkownik zgłaszający reklamację, zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia za pośrednictwem poczty e-mail, na adres e-mail dostępny w ustawieniach Konta Użytkownika.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zastrzega prawo do zmiany Regulaminu. Każdy Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu za pośrednictwem poczty e-mail. Operator opublikuje również informację o zmianie Regulaminu na stronie [www.isender.pl](http://www.isender.pl).
2. Użytkownik zobowiązany jest do zaakceptowania zmienionego Regulaminu w przypadku chęci dalszego użytkowania Platformy.
3. W przypadku niezaakceptowania zmienionego Regulaminu, Użytkownik ma prawo zrezygnować z korzystania z Platformy zgodnie z Regulaminem.
4. Dokonując Rejestracji, Użytkownik oświadcza iż akceptuje postanowienia Regulaminu.
5. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i obowiązującego prawa.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 10.05.2016